

STERKE
MENSEN
EXPERIENCE

**ARJAN ELST &
SHERYL LIMBURG**

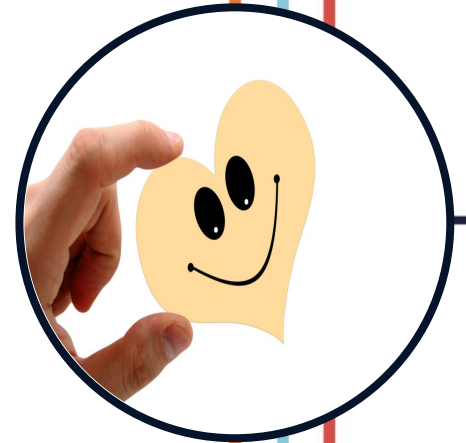
GELUK(T) IN LEIDERSCHAP



Prins op het witte paard...

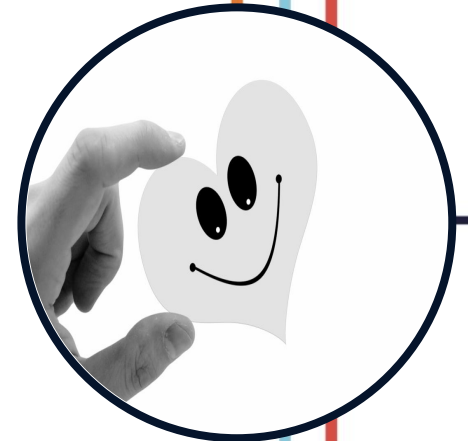


Wat is geluk (voor jou)?



Wat is geluk?

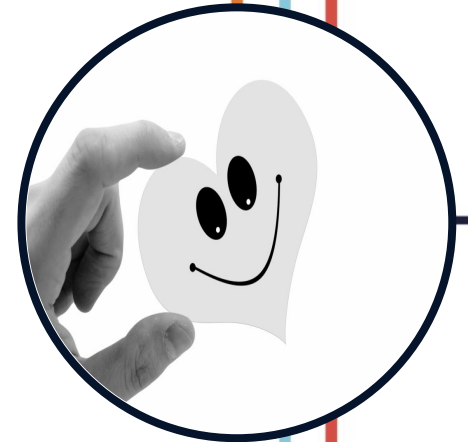
Uit de praktijk: **arrange**group



Wat is geluk?

Uit de praktijk: **ARRANGEGROUP**

- ❑ gezien worden en de beste versie van jezelf zijn
- ❑ bewust van je eigen verantwoordelijkheid voor geluk & succes
- ❑ in verbinding zijn
- ❑ herinneringen maken



Wat is geluk?

Een definitie...

'Subjectieve voldoening met het eigen leven als geheel.' [Veenhoven]

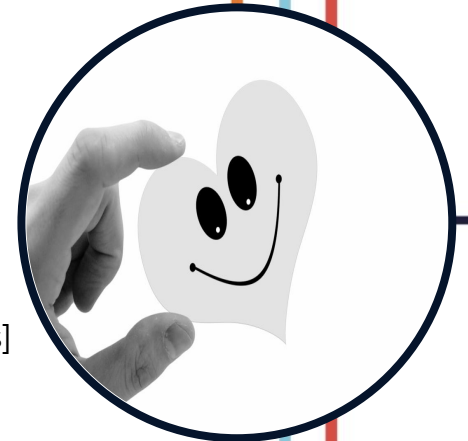
'Veelvuldiger ervaren van positieve emoties dan negatieve emoties.'
[Tkach en Lyubomirsky]

'Ervaring van vreugde, tevredenheid en welzijn, gekoppeld aan een gevoel dat het leven goed is, zinvol en de moeite waard.' [Lyubomirsky]

'Geluk is de afwezigheid van ongeluk.' [Gawdat]

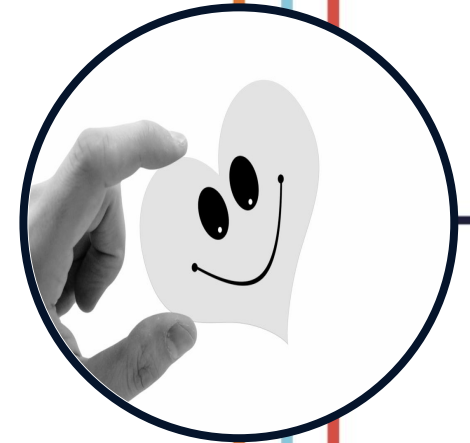
'Geluk is een positief virus dat niet te koop is, maar wel maakbaar.' [Bormans]

'De alomvattende ervaring van genot en betekenis.' [Ben-Shahar]



Wat is geluk?

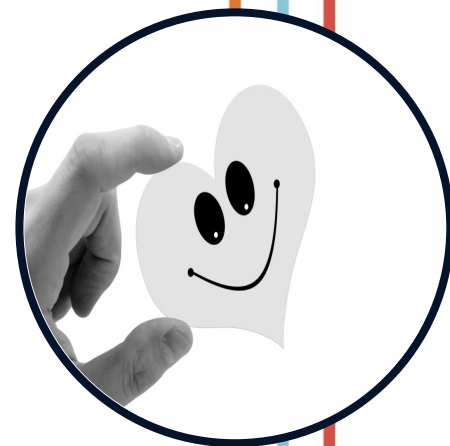
Stromingen



Bron: Vlog 'over geluk gesproken', Sheryl Limburg

Wat is geluk?

Soorten geluk



Bron: EHERO, Erasmus Universiteit Rotterdam

Waarom aandacht voor geluk?

Gelukkiger medewerkers zijn...

- ❑ gezonder, fitter en productiever
- ❑ nieuwsgieriger, creatiever en innovatiever
- ❑ meer betrokken, gemotiveerder en flexibeler
- ❑ meer bereid om samen te werken
- ❑ meer gefocust op de lange termijn



Waarom aandacht voor geluk?

Gelukkige organisaties kennen een...

- ❑ lager ziekteverzuim, minder absentie
- ❑ hogere productiviteit/ arbeidsproductiviteit
- ❑ lagere in- en uitstroom/ personeelsverloop
- ❑ hogere medewerkertevredenheid/ bevlogenheid
- ❑ grotere aantrekkelijkheid als werkgever
- ❑ hogere klanttevredenheid/ NPS



Waarom aandacht voor geluk?

Sturen op werkgeluk is een belangrijke strategische keuze...

Elke euro die geïnvesteerd wordt op werknemersgeluk, betaalt zich vijf keer terug.

[Rath & Harter, 2010]

- › 69% verloop
- › 31% productie
 - › 27% ziek
- › 12% klantgeluk
 - › 12% winst*

(onderzoek uit Positieve Psychologie)

*percentages variëren enigszins per onderzoek

ONDERZOEK TOONT AAN DAT GELUKKIGE MEDEWERKERS:

31%

productiever zijn
(Shawn Achor)

37%

meer verkoop
(Shawn Achor)

300%

meer innovatie
(HBR)

125%

minder gevallen
burnout (HBR)

66%

minder verzuim
(Forbes)



Waarom aandacht voor geluk?

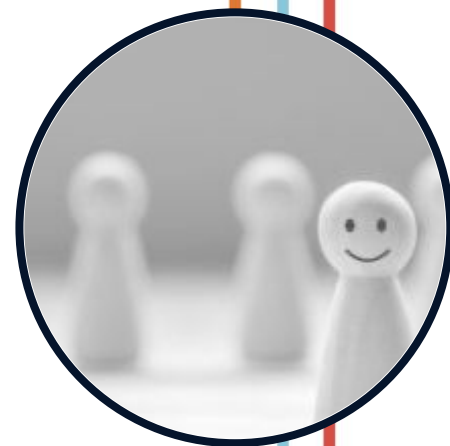
Uit de praktijk: **ARRANGE**group



Waarom aandacht voor geluk?

Uit de praktijk: **ARRANGE**group

- ❑ fit
- ❑ DNA is secure base
- ❑ dichtbij ons zelf | betrouwbaar | authentiek
- ❑ herinneringen



Waarom aandacht voor geluk??

verstandsGELUK

Tevredenheid

Verskil tussen wens/
ideaal en
werkelijkheid

Redenen in principe

+

werkGELUK

Voldoening met
**levensterrein
werk**

gevoelsGELUK

Balans positieve en
negatieve gevoelens

Redenen vaak onbekend;
je weet wel *hoe* je je
voelt, maar niet *waarom*

levensGELUK

Voldoening met
leven-als-geheel

Conclusies van Ruut uit jarenlang onderzoek:

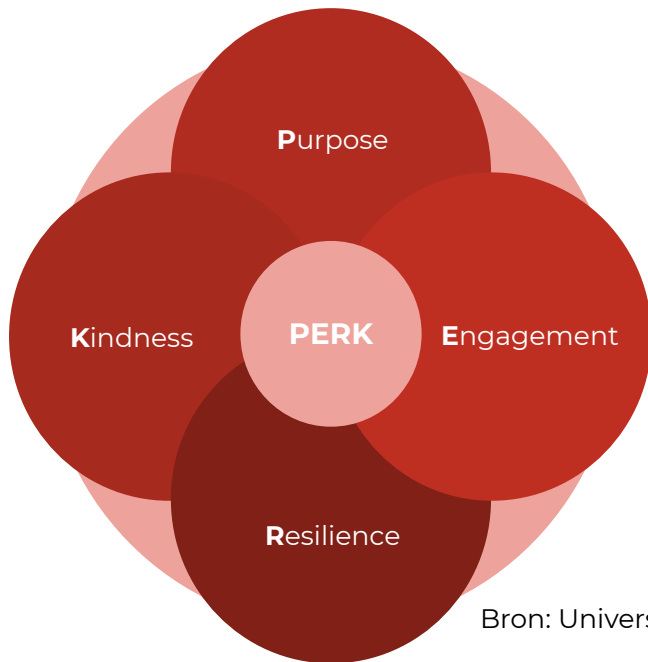
- WerkGeluk sterk bepaald door LevensGeluk
- Productiviteit meer bepaald door GevoelsGeluk dan VerstandsGeluk
- WerkGeluk best bevordert via **LevensGevoelsGeluk**



Hoe omgaan met geluk?

Sturingselementen voor gelukkige medewerkers

Hoger doel
'Geluk komt niet van status of geld, maar van je aansluiten bij een hoger doel'



Bron: University of Berkely



Hoe omgaan met geluk?

Bevindingen van de workshop groepen

Purpose

- Bewustwording
- Platform creëren
- Bijdrage aan een hoger gelegen doel
- Vertalen in missie, visie en strategie
- Foundation

Engagement

- Verbonden met elkaar en jezelf
- Gedeelde normen en waarden
- Interesse in elkaar
- Gelijkwaardigheid
- Verbinding
- Samen
- Eerlijkheid
- Veiligheid

Resilience

- Fouten maken mag
- Niet oordelen over een ander
- In gesprek blijven
- Acceptatie
- Nieuwsgierig zijn
- Draagkracht verhogen
- Coach

Kindness

- Kwetsbaarheid
- Richten op positieve dingen
- Persoonlijk contact
- Waardering
- Successen vieren
- Complimenten geven
- Aandacht voor de ander



Hoe omgaan met geluk?

Uit de praktijk: **ARRANGEGROUP**

Purpose

NED +0.13 gelukkiger
Lucky Day
Believe van de medewerker
centraal
Onderzoek & ontwikkeling
Kopgroep Geluk

Engagement

Flex. arbeidsvoorwaarden
Geluksmonitor
Midlance
Lucky Day
KPI → geluk!
Borrels & Uitjes
Herinneringen

Resilience

Vitaliteitscoach
Persoonlijk leiderschap
Buddysysteem
Fouten maken
Veiligheid & kwetsbaarheid
Voorbeeldgedrag
Boodschap

Kindness

Kernwaarde: relatie
Complimentendag
Ontvangst
W&S vs Competenties
Voorbeeldgedrag



Hoe (straks) omgaan met geluk?

Uit de praktijk: **ARRANGE**group



Hoe (straks) omgaan met geluk?

Uit de praktijk: **ARRANGEGROUP**

Beelden van ArrangeGroup 2025

- ❑ van een juridisch contract naar een “ik-wil-contract”
- ❑ rolling strategy
- ❑ in balans, continue leren
- ❑ van ik naar wij
- ❑ vitaliteit & compleetheid dan de mens



Spiegel van je ziel...

